



Prot. 194/2017

Arezzo, 23 gennaio 2017

**Ai Sigg.ri Sindaci dei  
Comuni dell'A.T.O. 4  
Alto Valdarno  
LORO SEDE**

**Spett. le**  
*E p.c.*  
**Autorità Idrica Toscana  
Via G. Verdi 16  
50122 Firenze**

**OGGETTO: Pubblicazione Bandi di agevolazione per "Utenze Deboli" e per "Famiglie Numerose".**

Gentile Sindaco,

con la presente comunichiamo che questa Società ha pubblicato sul proprio sito [www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it) alla sezione "Il Servizio/Utenze Agevolate" due bandi, uno per la gestione del fondo solidale istituito dai Sindaci dell'Ait Conferenza Territoriale Ato 4 per le "Utenze Deboli" e l'altro per l'erogazione di contributi alle "Famiglie Numerose" appartenenti alle categorie domestico-residente.

In allegato trasmettiamo i due Avvisi Pubblici completi anche dei relativi moduli di adesione che potrete pubblicare anche attraverso i vostri canali di diffusione.

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti in merito, si ringrazia anticipatamente per la collaborazione.

Distinti Saluti.

**NUOVE ACQUE S.p.A.**  
**L'Amministratore Delegato**  
*Ing. Francesca Menabuoni*

*All. 1\_bando Utenze Deboli  
All.2\_bando Famiglie Numerose*

8  
Sezione Legale e  
Direzione Tecnica  
Pagnone, Località Cuculo  
52000 Arezzo  
Tel. 0575 3391  
Fax 0575 320289

Direzione Generale e  
Sezione Amministrativa  
Via Montefalco nr. 55  
52000 Arezzo  
Tel. 0575 3391  
Fax 0575 339399





## AVVISO PUBBLICO

### **DELLA SOCIETA' NUOVE ACQUE PER LA GESTIONE DEL FONDO SOLIDALE ISTITUITO DAI SINDACI DELL'AIT - CONFERENZA TERRITORIALE nr. 4 ALTO VALDARNO PER LE UTENZE DEBOLI. AGEVOLAZIONI CONSUMI IDRICI ANNO 2017**

#### VISTO

-il Decreto del Commissario dell'Autorità Idrica Toscana - n.2 del 12/01/2012 con cui si conferma la validità delle "Linee Guida per l'adozione di una politica di sgravi e rimborsi economici di tariffa del servizio idrico usufruibili dalle cosiddette "utenze deboli" in attuazione dell'art.154, comma 6 del Dlgs 152/06";

- il regolamento d'attuazione per le utenze deboli approvato con deliberazione dell'Autorità Idrica Toscana (AIT) il 17/02/2016 n.5;

- il Piano economico e finanziario approvato dall'AIT con delibera nr. del 22/07/2016 in cui sono stati stanziati alla voce FONI €326.000,00 a titolo di agevolazioni tariffarie nei confronti delle c.d. utenze deboli;

-le Linee di Indirizzo approvate dalla Conferenza Territoriale n. 4 il 12.12.2016 al fine di espletare le attività di individuazione degli aventi diritto alle agevolazioni tariffarie a carattere sociale di cui al regolamento AIT n. 5/2016 con cui è stata demandata al gestore l'attività di espletamento delle procedure volte all'individuazione dei beneficiari per il 90% del contributo pari a € 293.400,00 mantenendo i Comuni la gestione del 10 % del contributo pari a € 32.600,00 sino al 30 ottobre e prevedendo che decorso tale termine le somme eventualmente non utilizzate del 10% vengano ripartite tra i beneficiari delle agevolazioni affidate in gestione alla Società ed individuate in base al presente bando;

#### PREMESSO CHE

-con le Linee di Indirizzo approvate dalla Conferenza Territoriale n.4 il 12.12.2016 sono stati individuati i criteri che il gestore Nuove Acque è tenuto ad osservare per individuare i beneficiari dell'agevolazione tra i quali si evidenziano i principali:

- Essere utente domestico residente;
- Reddito ISEE inferiore ad € 8.030,00;
- Presentazione della domanda entro il 30 aprile 2017.

In considerazione delle premesse sopra descritte



## LA SOCIETÀ NUOVE ACQUE S.P.A. AVVISA GLI UTENTI

che in attuazione del mandato conferito dai SINDACI appartenenti alla Conferenza Territoriale nr. 4 Alto Valdarno per l'individuazione delle "Utenze Deboli" residenti nel territorio AIT – Conferenza Territoriale n.4, pubblica fino al **30 aprile 2017 il seguente bando, prevedendo che fino a tale data** accoglierà le domande di accesso al contributo secondo le disposizioni contenute nel seguente articolato. Del presente avviso sarà data diffusione attraverso gli organi di stampa, nel sito internet della società [www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it), nella newsletter periodica allegata alla bolletta e sarà trasmesso ai Comuni facenti parte della Conferenza Territoriale nr. 4 Alto Valdarno affinché procedano alla pubblicazione nei rispettivi Albi.

### Art. 1 - Oggetto

L'agevolazione sarà calcolata sulla base del corrispettivo del Servizio Idrico Integrato (SII) fatturato all'utente di competenza dell'anno 2016.

Accertata la presenza dei requisiti si procederà all'applicazione delle agevolazioni tariffarie sotto forma di rimborso percentuale di quanto pagato nell'anno 2016 che verrà erogato in bolletta, eccetto i casi di utenze condominiali, per le quali sono previste altre modalità di erogazione del contributo.

E' possibile presentare solo una domanda per nucleo familiare. Il nucleo familiare è quello risultante dallo stato di famiglia anagrafica.

### Art. 2 – Requisiti Soggettivi

Per poter accedere all'agevolazione è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. Essere residenti nel territorio AIT – Conferenza Territoriale n.4, corrispondente al bacino d'utenza della Società Nuove Acque;

2. Essere intestatari di una utenza individuale categoria 'Domestico Residente', ovvero usufruire di una fornitura condominiale. Potrà essere ammesso a partecipare al beneficio il soggetto che sia divenuto utente fino al giorno prima della scadenza dei termini fissati per presentare richiesta di agevolazione. In tale caso il parametro per il calcolo del contributo sarà comunque la spesa dell'anno solare precedente relativo all'altra fornitura erogata da Nuove Acque intestata al richiedente. In subordine il contributo sarà parametrato sulla media dei consumi 2016 per la categoria Domestico Residente.

3. Presentare una dichiarazione ISEE in corso di validità inferiore a € 8.030,00

### Art. 3 - Misura delle agevolazioni

Ai beneficiari verrà erogato un contributo pari alla percentuale dell'importo relativo al consumo idrico 2016 come di seguito determinata.

La percentuale di agevolazione scaturirà dal rapporto tra l'importo di € 293.400 e l'importo corrispondente al totale del corrispettivo per il SII nel 2016 degli utenti che sono stati ammessi al beneficio, al lordo di eventuali agevolazioni già concesse per la categoria 'Domestico Residente Agevolata'.

Ad esempio: qualora fossero ammessi al beneficio utenti il cui corrispettivo complessivo per il SII anno 2016 ammonta a 500.000, la percentuale di agevolazione per ciascuno di loro sarà pari a  $293.400/500.000 \cdot 100 = 58.68\%$ .

Il 10% del Fondo pari a € 32.600 resta nella disponibilità dei Comuni della Conferenza Territoriale e dei servizi competenti per ulteriori agevolazioni di utenze deboli fino alla data del 31 Ottobre 2017.



Nel caso di mancato esaurimento del fondo a tale data, si provvederà a suddividere le risorse residue fra gli aventi diritto.

In ogni caso il contributo assegnato non potrà essere superiore né al corrispettivo del servizio idrico integrato relativo al 2016, né all'importo di competenza 2017 fatturato all'utente .

#### **Art. 4 – Elenco Aventi Diritto**

Valutate tutte le istanze, l'elenco dei beneficiari, come previsto dal regolamento per le utenze deboli, sarà messo a disposizione dei Comuni di residenza dei soggetti aventi diritto.

L'entità della agevolazione sarà comunicata direttamente in fattura alla voce "Agevolazione Utenze Deboli 2017"

Sul sito istituzionale della Società e sulla Newsletter sarà pubblicata non appena disponibile, l'entità percentuale del contributo scaturita dall'ammontare delle richieste.

Tali pubblicazioni equivalgono a notifica agli interessati.

Dell'esclusione delle richieste sarà data motivata comunicazione a ogni richiedente.

#### **Art. 5 - Modalità di certificazione del consumo**

La richiesta di agevolazione può essere presentata sia per utenze singole che per utenze condominiali.

Per le **utenze individuali**, il consumo anno 2016 è rilevato e determinato dal dato storico a disposizione della Società.

Coloro che risiedono in immobili serviti da **utenze condominiali**, dovranno rivolgersi al proprio Amministratore di condominio che provvederà a certificare la quota parte del consumo 2016 sostenuta dal richiedente.

#### **Art 6 – Modulo di Richiesta e Allegati**

L'apposito modulo di richiesta di agevolazione allegato al presente bando (All.1) dovrà essere corredato da:

1. Attestazione ISEE in corso di validità;
2. Fotocopia del documento d'identità del richiedente o autocertificazione;
3. Fotocopia del permesso di soggiorno/carta di soggiorno per i cittadini extracomunitari o autocertificazione;
4. In caso di utenza condominiale/alloggi ERP, certificazione rilasciata dall'Amministratore di condominio o analoga figura e copia del documento di identità dello stesso;

#### **Art 7 - Modalità di erogazione**

Stabilita l'entità percentuale dell'agevolazione così come descritto all'Art. 3, si procederà all'applicazione del beneficio sotto forma di rimborso percentuale di quanto pagato nell'anno 2016, importo che comunque non potrà essere superiore al corrispettivo fatturato per l'anno di competenza 2017.

Al fine di dare continuità con le modalità di agevolazione degli anni precedenti, l'agevolazione sarà erogata dalla prima bolletta utile successiva alla presentazione/accettazione della domanda per un importo forfettario di agevolazione pari a € 20 a bolletta, fino alla definitiva determinazione dell'agevolazione spettante a ciascun avente diritto.

Una volta stabilita la percentuale di agevolazione e quindi la somma spettante, Nuove Acque procederà ad effettuare il conguaglio dell'agevolazione nelle restanti bollette da emettere per l'anno 2017.



Per le utenze aggregate (condominiali) il contributo può essere accreditato in bolletta o mediante assegno o bonifico. Entrambe le modalità sono dunque utilizzabili, ma nel caso in cui la dichiarazione dell'Amministratore, attesti la spesa, ma non l'avvenuto pagamento, si potrà utilizzare solo la prima modalità.

#### **Art 8 - Termini e modalità di presentazione delle domande e dei ricorsi**

Per accedere al contributo, è necessario presentare istanza mediante il modello predisposto come da facsimile allegato, corredandola della documentazione di cui all'art 6.

Il fac-simile di domanda potrà essere scaricato dal sito [www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it) o ritirato presso gli sportelli.

Per l'anno 2017 considerato che il 30 aprile 2017 cade nel giorno di domenica si rende noto che saranno accolte tutte le domande presentate entro il termine tassativo del **2 Maggio 2017**. La domanda debitamente compilata, corredata dagli allegati richiesti, sottoscritta (con firma autenticata in caso di delega alla riscossione a terza persona) potrà essere recapitata:

- a mano presso gli **sportelli** della Società;
- tramite **posta elettronica certificata** alla mail [info@pec.nuoveacque.it](mailto:info@pec.nuoveacque.it);
- tramite lettera **raccomandata A.R.** indirizzata a: *Nuove Acque spa – via Montefalco 55- 52100 Arezzo*
- tramite **fax** ai seguenti numeri: Arezzo 0575/339499 – Camucia 0575/605742 – Sansepolcro 0575/741175 – Bibbiena 0575/536075 – Sinalunga 0577/632465;

Per l'invio tramite servizio postale farà fede il timbro di partenza della richiesta.

Per la compilazione della domanda e ogni altra informazione inerente gli interessati possono rivolgersi agli sportelli aperti al pubblico e al call center della Società 800 391739, ferma restando la responsabilità del sottoscrittore in relazione ai fatti e alle situazioni autocertificate.

La mancanza di comunicazione della Società, successiva alla presentazione della domanda entro il termine di scadenza del presente avviso, equivale ad accettazione della stessa.

Eventuali esclusioni motivate della domanda o richieste di integrazioni saranno tempestivamente comunicate all'interessato.

**Il beneficio di cui al presente avviso non è cumulabile con il “Contributo alle famiglie numerose per la riduzione dei costi delle bollette del Servizio Idrico Integrato emesse da Nuove Acque S.p.A.”**

**Qualora uno stesso soggetto presentasse richiesta per entrambi i benefici, la Società si riserva di applicare quello più favorevole all'utente, dandone motivata comunicazione.**

#### **Art 9 - Controllo documentazione presentata e sanzioni**

Nuove Acque si riserva, nei limiti di quanto disposto dal D.lgs. 196/03, di operare tutti i controlli che riterrà necessari per accertare la veridicità delle dichiarazioni.

Nel caso in cui risulti una dichiarazione mendace, oltre ad essere applicate le sanzioni previste dalla legge, decadranno le agevolazioni sin dall'origine.

Contro l'esclusione definitiva è possibile presentare reclamo alla Società nei termini prescritti dalla Carta del Servizio.

Arezzo, 20.01.2017

Il Responsabile Operativo Commerciale

Luca Bardelli



Richiesta

## **ISTANZA PER AGEVOLAZIONE UTENZE DEBOLI CATEGORIA DOMESTICO RESIDENTE**

### **MODULO UTENZE SINGOLE**

(Dichiarazione sostitutiva di atto notorio/certificazioni art. 38, 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

### **ISTANZA DA PRESENTARE ENTRO LA DATA DEL 2 MAGGIO 2017**

Per il trattamento della richiesta è indispensabile che i dati inseriti siano compilati correttamente.  
I campi contrassegnati con un asterisco (\*) sono obbligatori.

CODICE SERVIZIO\*

CODICE ANAGRAFICO\*

Il/La sottoscritto/a (NOME E COGNOME)\* \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ loc. \_\_\_\_\_  
via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ C.F.\* \_\_\_\_\_  
recapito telefonico\* \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

consapevole che, in caso di dichiarazione mendace, sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/00 e che, inoltre, se dal controllo effettuato emerge la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti dal provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 del D.P.R. 445/00),

### **PRESENTA ISTANZA PER LA CONCESSIONE DELL'AGEVOLAZIONE IN OGGETTO**

#### **DICHIARA**

- di essere residente in \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
loc. \_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_;
- di avere nel proprio nucleo familiare anagrafico:

1)  nessun figlio2)  n. \_\_\_\_\_ figli

- di aver preso visione dell'avviso per la concessione dell'agevolazione e di accettarne conseguentemente ogni termine e condizione;
- di essere a conoscenza che l'elenco dei beneficiari dell'agevolazione sarà comunicato al Comune di residenza del soggetto avente diritto;

*Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 37 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.*

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003:** i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati esclusivamente per tale scopo. I dati sono facoltativi e un eventuale rifiuto di fornirli comporterà la rinuncia al provvedimento finale.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Firma del cliente (per esteso e leggibile)

#### **ALLEGARE**

**a) copia certificato ISEE in corso di validità;****b) copia fronte/retro di un documento di identità valido/permesso-carta di soggiorno**INDIRIZZO MAIL: [info@pec.nuoveacque.it](mailto:info@pec.nuoveacque.it)AGENZIA AREZZO  
VIA MONTECERVINO 10/B  
FAX 0575 339499AGENZIA DI BIBBIENA  
VIA CARLO MARX, 25  
FAX 0575 536075AGENZIA DI SANSEPOLCRO  
VIA LANCISI, 13  
FAX 0575 741175AGENZIA DI CAMUCIA  
VIA SANDRELLI, 34  
FAX 0575 605742AGENZIA DI SINALUNGA  
VIA PIAVE, 74  
FAX 0577 632465



Richiesta

**ISTANZA PER AGEVOLAZIONE UTENZE DEBOLI  
CATEGORIA DOMESTICO RESIDENTE  
MODULO UTENZE CONDOMINIALI**

(Dichiarazione sostitutiva di atto notorio/certificazioni art. 38, 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

**ISTANZA DA PRESENTARE ENTRO LA DATA DEL 2 MAGGIO 2017**

Per il trattamento della richiesta è indispensabile che i dati inseriti siano compilati correttamente.

I campi contrassegnati con un asterisco (\*) sono obbligatori.

**CODICE SERVIZIO\*** \_\_\_\_\_

**CODICE ANAGRAFICO\*** \_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a (NOME E COGNOME)\* \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ loc. \_\_\_\_\_

via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ C.F.\* \_\_\_\_\_

recapito telefonico\* \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_

consapevole che, in caso di dichiarazione mendace, sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/00 e che, inoltre, se dal controllo effettuato emerge la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti dal provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 del D.P.R. 445/00),

**PRESENTA ISTANZA  
PER LA CONCESSIONE DELL'AGEVOLAZIONE IN OGGETTO**

**DICHIARA**

• di essere residente in \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
loc. \_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_;

• di avere

1)  nessun figlio a carico

2)  n. \_\_\_\_\_ di figli a carico

- di aver preso visione dell'avviso per la concessione dell'agevolazione e di accettarne conseguentemente ogni termine e condizione;
- di essere a conoscenza che l'elenco dei beneficiari dell'agevolazione sarà trasmesso al Comune di residenza del soggetto avente diritto;
- di voler usufruire dell'agevolazione in oggetto tramite:

**COMPENSAZIONE** in fattura;

**ASSEGNO BANCARIO** intestato a \_\_\_\_\_  
da inviare al seguente indirizzo: \_\_\_\_\_

**BONIFICO BANCARIO: indicare il CODICE IBAN**

_____	_____	_____	_____	_____	_____
-------	-------	-------	-------	-------	-------

- di essere consapevole che in caso di agevolazione erogata tramite compensazione, il proprio nominativo risulterà nella fattura inviata all'Amministratore del Condominio quale soggetto beneficiario dell'agevolazione.

*Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 37 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.*

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003:** i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati esclusivamente per tale scopo. I dati sono facoltativi e un eventuale rifiuto di fornirli comporterà la rinuncia al provvedimento finale.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Firma del cliente (per esteso e leggibile)

**a) copia certificato ISEE in corso di validità;**

**b) copia fronte/retro di un documento di identità valido/permesso-carta di soggiorno**

<b>INDIRIZZO MAIL: <a href="mailto:info@pec.nuoveacque.it">info@pec.nuoveacque.it</a></b>				
AGENZIA AREZZO VIA MONTECERVINO 10/B 0675 339499	AGENZIA DI BIBBIENA VIA CARLO MARX, 25 0675 636075	AGENZIA DI SANSEPOLCRO VIA LANCISI, 13 0675 741175	AGENZIA DI CAMUCIA VIA SANDRELLI, 34 0675 605742	AGENZIA DI SINALUNGA VIA PIAVE, 74 0677 632465



Richiesta

Empty box for request number

**DA COMPILARE A CURA DELL'AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO**

(Dichiarazione sostitutiva di atto notorio/certificazioni art. 38, 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il/La sottoscritto/a (NOME E COGNOME)\* \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ prov \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ loc. \_\_\_\_\_  
via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
recapito telefonico\* \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
in qualità di **Amministratore del Condominio** (C.F. \_\_\_\_\_), sito nel Comune  
di \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_, prov. \_\_\_\_\_ loc. \_\_\_\_\_  
via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Codice utenza n. \_\_\_\_\_

consapevole che, in caso di dichiarazione mendace, sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/00 e che, inoltre, se dal controllo effettuato emerge la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti dal provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 del D.P.R. 445/00),

**DICHIARA**

- che la spesa idrica relativa all'anno solare precedente a quello in corso, sostenuta dal Sig/Sig.ra \_\_\_\_\_, residente nell'unità immobiliare interna al condominio di cui sopra, è pari ad € \_\_\_\_\_;
- che il Sig/Sig.ra \_\_\_\_\_,

E' in regola con il pagamento della spesa idrica nei confronti del condominio

NON è in regola con il pagamento della spesa idrica nei confronti del condominio

- sotto la propria responsabilità, di impegnarsi a detrarre il contributo che verrà riconosciuto dal Gestore al Sig/Sig.ra \_\_\_\_\_, dall'importo fatturato allo stesso beneficiario dell'agevolazione.

*Esente da imposta di bollo ai sensi della'rt. 37 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.*

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003:** i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati esclusivamente per tale scopo. I dati sono facoltativi e un eventuale rifiuto di fornirli comporterà la rinuncia al provvedimento finale.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_  
Firma dell'Amministratore (per esteso e leggibile)

**ALLEGARE COPIA FRONTE/RETRO DI UN DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO**

INDIRIZZO MAIL: <a href="mailto:info@pec.nuoveacque.it">info@pec.nuoveacque.it</a>				
AGENZIA AREZZO VIA MONTECERVINO 10/B 0575 339499	AGENZIA DI BIBBIENA VIA CARLO MARX, 25 0575 636075	AGENZIA DI SANSEPOLCRO VIA LANCISI, 13 0575 741175	AGENZIA DI CAMUCIA VIA SANDRELLI, 34 0575 605742	AGENZIA DI SINALUNGA VIA PIAVE, 74 0577 632465





## AVVISO PUBBLICO

**PER EROGAZIONE DI CONTRIBUTI ALLE FAMIGLIE NUMEROSE DEGLI UTENTI APPARTENENTI ALLA CATEGORIA DOMESTICA RESIDENTE SULLA BASE DEL FONDO STANZIATO DALLA SOCIETÀ NUOVE ACQUE S.P.A.**

### PREMESSO CHE

- il Consiglio di Amministrazione della Società ha previsto per l'anno 2017 lo stanziamento di un fondo destinato alle famiglie numerose;
- l'organo deliberante ha stanziato un fondo di € 50.000,00 definendo i criteri generali di accesso ed erogazione al fine di pubblicare un bando per famiglie numerose appartenenti alla categoria d'utenza domestica residente tenuto conto del nucleo familiare e della situazione reddituale.

In considerazione delle premesse sopra descritte.

### LA SOCIETÀ NUOVE ACQUE S.P.A. AVVISA GLI UTENTI

che dalla data di pubblicazione del presente avviso fino al **30 aprile 2017** sono aperte le richieste per le agevolazioni di cui all'oggetto, relative ai nuclei familiari numerosi, secondo le disposizioni contenute nel seguente articolato.

#### **Art. 1 Pubblicità dell'Avviso**

L'avviso resterà aperto sino al 30 aprile 2017 e ne sarà data diffusione attraverso gli organi di stampa, nel sito internet della società [www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it), nella newsletter periodica allegata alla bolletta e sarà trasmesso ai Comuni facenti parte della Conferenza Territoriale nr. 4 Alto Valdarno affinché procedano alla pubblicazione nei rispettivi Albi.

#### **Art. 2 Requisiti Soggettivi**

1. La domanda (MODULO A) deve essere presentata dall'Utente domestico residente o da persona adeguatamente delegata; il richiedente deve risultare intestatario del relativo contratto di fornitura idrica; la domanda può essere presentata anche nel caso in cui il contratto di fornitura sia intestato a persona diversa se trattasi di utenza condominiale, fermo restando che deve riferirsi all'abitazione di residenza. In caso di utenza condominiale il richiedente dovrà allegare alla domanda anche il MODULO B sottoscritto e firmato dall'amministratore del condominio
2. E' condizione necessaria la presenza nel nucleo familiare anagrafico di **quattro** o più figli conviventi; il nucleo familiare dichiarato dal richiedente deve far parte della stessa famiglia anagrafica;

3. E' condizione necessaria essere in possesso di certificazione ISEE in corso di validità, di importo inferiore a € 16.000;



Il contributo deve essere richiesto esclusivamente per l'abitazione nella quale il nucleo familiare ha la propria residenza.

I requisiti dichiarati devono essere posseduti al momento della presentazione della domanda.

### **Art. 3 Criteri per l'accesso ai contributi**

L'entità del contributo sarà determinata dal numero di richieste valide presentate nei termini del presente avviso. Il contributo sarà erogato in parti uguali ed in proporzione al numero degli aventi diritto, fino al raggiungimento dell'importo stanziato dalla società che per l'anno 2017 risulta essere pari ad euro **50.000,00**.

Il contributo, per ciascun utente, non potrà essere superiore ad euro **500,00** e comunque non potrà essere superiore al corrispettivo fatturato per l'anno di competenza 2017.

Il beneficio di cui al presente avviso non è cumulabile con quello erogato ai sensi dell'Avviso relativo al "FONDO UTENZE DEBOLI: AGEVOLAZIONI CONSUMI IDRICI ANNO 2017"

Qualora uno stesso soggetto presentasse richiesta per entrambi i benefici, la Società si riserva di applicare quello più favorevole all'utente, dandone motivata comunicazione.

### **Art. 4 Modalità di presentazione della domanda**

La domanda dovrà essere compilata e sottoscritta utilizzando il modello predisposto che potrà essere scaricato dal sito di Nuove Acque S.p.A.: [www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it) o dal sito dell'Associazione nazionale famiglie numerose: [www.famiglienumerose.org](http://www.famiglienumerose.org)

Alla domanda (Modulo A) dovranno essere allegate:

- la copia dell'ultima fattura pagata o dell'ultima fattura utile;
- (eventuale) il Modulo B se trattasi di contratto di fornitura intestato al condominio, debitamente compilato e sottoscritto dall'amministratore del condominio.

Per l'anno 2017, considerato che il 30 aprile 2017 cade nel giorno di domenica, si rende noto che saranno accolte tutte le domande presentate entro il termine tassativo del 2 Maggio 2017. La domanda debitamente compilata, corredata dagli allegati richiesti, sottoscritta (con firma autenticata in caso di delega alla riscossione a terza persona) potrà essere recapitata:

- a mano presso gli sportelli della Società;
- tramite **posta elettronica certificata** alla mail [info@pec.nuoveacque.it](mailto:info@pec.nuoveacque.it);
- tramite lettera **raccomandata A.R.** indirizzata a: Nuove Acque spa – via Montefalco 55- 52100 Arezzo
- tramite **fax** ai seguenti numeri: Arezzo 0575/339499 – Camucia 0575/605742 – Sansepolcro 0575/741175 – Bibbiena 0575/536075 – Sinalunga 0577/632465

Per l'invio tramite servizio postale farà fede il timbro di partenza della richiesta.

Per la compilazione della domanda e ogni altra informazione inerente, gli interessati possono rivolgersi agli sportelli aperti al pubblico e al call center della Società 800 391739, ferma restando la responsabilità del sottoscrittore in relazione ai fatti e alle situazioni autocertificate.

La mancanza di comunicazione, della Società, successiva alla presentazione della domanda entro il termine di scadenza del presente avviso, equivale ad accettazione della stessa.

Eventuali esclusioni motivate della domanda o richieste di integrazioni saranno tempestivamente comunicate all'interessato.



#### **Art. 5 Modalità di erogazione dei contributi**

Il richiedente in possesso dei requisiti previsti che avrà debitamente compilato, sottoscritto e consegnato nei termini la documentazione necessaria, usufruirà del contributo spettante nella forma di rimborso accreditato nella prima bolletta utile (che produrrà , quindi, una riduzione o un azzeramento della bolletta stessa).

L'entità della agevolazione sarà riportata direttamente in fattura alla voce "Agevolazione Famiglie numerose 2017"

Nel caso in cui l'entità del contributo sia superiore all'importo della prima bolletta utile, lo stesso sarà applicato, a scalare, nella/e bolletta/e successiva/e, fino al completo esaurimento del contributo spettante. In ogni caso l'importo del contributo non potrà essere superiore al corrispettivo fatturato per l'anno di competenza 2017.

#### **Art 6- Controllo documentazione presentata e sanzioni**

Nuove Acque si riserva, nei limiti di quanto disposto dal D.lgs. 196/03, di operare tutti i controlli che riterrà necessari per accertare la veridicità delle dichiarazioni.

Nel caso in cui risulti una dichiarazione mendace, oltre ad essere applicate le sanzioni previste dalla legge, decadranno le agevolazioni sin dall'origine.

Contro l'esclusione definitiva è possibile presentare reclamo alla Società nei termini prescritti dalla Carta del Servizio.

Arezzo, 20.01.2017

Il Responsabile Operativo Commerciale

Luca Bardelli



Richiesta

**MODULO A****ISTANZA PER AGEVOLAZIONE FAMIGLIE NUMEROSE  
CATEGORIA DOMESTICO RESIDENTE**

(Dichiarazione sostitutiva di atto notorio/certificazioni artt. 38, 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445).

**ISTANZA DA PRESENTARSI ENTRO LA DATA DEL 2 MAGGIO 2017**Per il trattamento della richiesta è indispensabile che i dati inseriti siano compilati correttamente  
I campi contrassegnati con un asterisco (\*) sono obbligatori**CODICE SERVIZIO\*****CODICE ANAGRAFICO\***

Il/La sottoscritto/a (NOME E COGNOME)\* \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ loc. \_\_\_\_\_

via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ C.F.\* \_\_\_\_\_

recapito telefonico\* \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

consapevole che, in caso di dichiarazione mendace, sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/00 e che, inoltre, se dal controllo effettuato emerge la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti dal provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 del D.P.R. 445/00),

**PRESENTA ISTANZA**

ai fini dell'accesso ai contributi straordinari per le famiglie con quattro o più figli finalizzati all'agevolazione degli importi delle fatture per la fornitura del servizio idrico integrato erogato da Nuove Acque S.p.A. per l'anno 2017

**DICHIARA**

- di aver preso visione dell'avviso per la concessione dell'agevolazione a favore delle famiglie numerose e di accettarne conseguentemente ogni termine e condizione;
- che il proprio nucleo familiare, risultante all'anagrafe, risulta composto da n. \_\_\_\_\_ figli;
- che il reddito ISEE del nucleo familiare, come risulta da certificazione allegata è il seguente: € \_\_\_\_\_
- che i contributi oggetto della presente istanza, sono richiesti per l'abitazione nella quale il sottoscritto risiede insieme al nucleo familiare, situata al seguente indirizzo:

cap. \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_ località \_\_\_\_\_

via/piazza \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_ numero appartamento (eventuale) \_\_\_\_\_

**PER I SOGGETTI CHE RISIEDONO IN IMMOBILI CON UTENZA CONDOMINIALE****BARRARE LA CASELLA** **DICHIARA**

- che trattasi di utenza condominiale e che quindi il contratto, riferito all'abitazione di cui al punto precedente, è intestato al relativo condominio, come risulta dal Modello B allegato alla presente dichiarazione;
- di essere consapevole che il proprio nominativo risulterà nella fattura quale soggetto beneficiario dell'agevolazione.

Data, \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Firma del cliente (per esteso e leggibile)

**Esente da imposta di bollo ai sensi della rt. 37 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.****Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Los. 196/2003:** I dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati esclusivamente per tale scopo. I dati sono facoltativi e un eventuale rifiuto di fornirli comporterà la rinuncia al provvedimento finale.**ALLEGARE**

- a) copia certificato ISEE in corso di validità;
- b) copia fronte retro di un documento di identità valido/permesso-carta di soggiorno;
- c) se, utenza condominiale, "Modulo B" sottoscritto dall'Amministratore di Condominio.

INDIRIZZO MAIL: [info@pec.nuoveacque.it](mailto:info@pec.nuoveacque.it)

AGENZIA AREZZO VIA MONTECERVINO 10/B FAX 0575 339489	AGENZIA DI BIBBIENA VIA CARLO MARX, 25 FAX 0575 536075	AGENZIA DI SANSEPOLCRO VIA LANCISI, 13 FAX 0575 741175	AGENZIA DI CAMUCIA VIA SANDRELLI, 34 FAX 0575 605742	AGENZIA DI SINALUNGA VIA PIAVE, 74 FAX 0577 632465
------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------



Richiesta

All.: **MODULO B**

**PER LE UTENZE CONDOMINIALI: DA SOTTOSCRIVERE A CURA DELL'AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO**

(Dichiarazione sostitutiva di atto notorio/certificazioni artt. 38, 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445).

Il/La sottoscritto/a (NOME E COGNOME)\* \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ prov \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ loc. \_\_\_\_\_  
via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
recapito telefonico\* \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
**in qualità di Amministratore del Condominio** (C.F. \_\_\_\_\_), sito nel Comune  
di \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_, prov. \_\_\_\_\_ loc. \_\_\_\_\_  
via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Codice utenza n. \_\_\_\_\_

consapevole che, in caso di dichiarazione mendace, sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/00 e che, inoltre, se dal controllo effettuato emerge la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti dal provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 del D.P.R. 445/00),

**DICHIARA**

sotto la propria responsabilità, di impegnarsi affinché il contributo tariffario, che verrà riconosciuto al richiedente/utente indicato nel "Modello A", Sig/Sig.ra \_\_\_\_\_, e che risulterà specificamente esposto nelle bollette condominiali emesse da Nuove Acque S.p.A., venga portato in detrazione dall'importo dovuto dall'interessato per i consumi idrici.

*Esente da imposta di bollo ai sensi della rt. 37 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.*

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003:** i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati esclusivamente per tale scopo. I dati sono facoltativi e un eventuale rifiuto di fornirli comporterà la rinuncia al provvedimento finale.

Data \_\_\_\_\_

Firma dell'Amministratore \_\_\_\_\_

Firma del cliente (per esteso e leggibile)

**ALLEGARE COPIA FRONTE/RETRO DI UN DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO**

INDIRIZZO MAIL: <a href="mailto:info@pec.nuoveacque.it">info@pec.nuoveacque.it</a>				
AGENZIA AREZZO VIA MONTECERVINO 10/B FAX 0575 339499	AGENZIA DI BIBBIENA VIA CARLO MARX, 25 FAX 0575 536075	AGENZIA DI SANSEPOLCRO VIA LANCISI, 13 FAX 0575 741175	AGENZIA DI CAMUCIA VIA SANDRELLI, 34 FAX 0575 605742	AGENZIA DI SINALUNGA VIA PIAVE, 74 FAX 0577 632465